

# Общи условия - МАМО, КАКВО ЩЕ ЯДЕМ?

## 1. Търговец

## 2. Предмет

Настоящите общи условия уреждат поръчката и доставката на кулинарната книга "МАМО, КАКВО ЩЕ ЯДЕМ?" чрез уебсайта. С подаване на поръчка потребителят приема тези условия.

## 3. Цена и плащане

Цената на книгата е 15 EUR. Към нея се добавя цената на доставката (изчислява се при избор на град и офис/адрес). Общата сума се показва преди потвърждение на поръчката.

Начини на плащане: наложен платеж при получаване или плащане с карта онлайн (чрез MyPOS). При плащане с карта имейлът е задължителен за изпращане на потвърждение.

## 4. Доставка

Доставката се извършва чрез Еконт или Спиди – до офис или до адрес. След приемане на поръчката ви изпращаме имейл с номер за проследяване. Срокът за доставка обикновено е 1-3 работни дни след изпращане.

## 5. Право на отказ (14 дни)

Съгласно чл. 50 от Закона за потребителската защита, при дистанционна продажба имате право да откажете поръчката в рамките на 14 дни от получаване на стоката, без да посочвате причина.

За да упражните правото си на отказ, уведомете ни на посочения имейл или телефон. Върнете книгата в оригинална опаковка, неповредена. Разходите за връщане са за ваша сметка. След получаване на възврата ще възстановим сумата в рамките на 14 дни по същия начин на плащане.

## 6. Гаранция

Книгата е с гаранция за съответствие със заявените характеристики. При дефект свържете се с нас на посочените контакти.

## 7. Лични данни

Обработката на личните данни при поръчка е описана в Политиката за поверителност. С поръчка потвърждавате, че сте запознати с нея.

## 8. Разрешаване на спорове

При спор можете да се обърнете към Комисия за защита на потребителите (КЗП) или да използвате платформата за онлайн разрешаване на спорове на ЕС: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>. Също така имате право да се обърнете към съда по местонахождението на търговеца или на потребителя.

## 9. В сила

Тези общи условия влизат в сила от датата на публикуване. Търговецът запазва правото да ги променя; за поръчки преди промяната се прилагат условията по време на поръчката.